ENREGISTREMENT DE LA SITUATION À RISQUES DE MALTRAITANCE	**Numéro d'enregistrement**	
	Date et heure	
	Nom, prénom et qualité de la personne signalant la situation à risques	

IDENTIFICATION DES PERSONNES CONCERNÉES PAR LA SITUATION À RISQUES DE MALTRAITANCE	**Nom, prénom et qualité de la personne susceptible d'être VICTIME de maltraitance** *(n° de dossier, le cas échéant)*	
	Nom, prénom et qualité de la personne susceptible d'être AUTEUR de maltraitance *(n° de dossier, le cas échéant)*	

DESCRIPTION DE LA SITUATION À RISQUES DE MALTRAITANCE	**Objet** *(ne rien mettre si la classification de la page suivante suffit à décrire la situation à risques)*	
	Date et heure de la constatation de la situation à risques *(si différents de ceux de l'enregistrement de la situation)*	
	Lieu	
	Circonstances particulières	
	Gravité immédiate apparente	❑ Aucun dommage ❑ Dommage matériel ❑ Dommage(s) non évaluable(s) ❑ Dommage corporel et/ou psychologique ❑ *Autre (à préciser)* : ....

CLASSIFICATION DE LA SITUATION À RISQUES DE MALTRAITANCE

(cocher une ou plusieurs cases pour décrire la situation à risques)

Des signes susceptibles de relever de maltraitance sont repérés chez une personne supposée victime

- ❑ la victime supposée présente des lésions physiques inexpliquées : plaies, brûlures, ecchymoses, hématomes…
- ❑ la victime supposée affiche une apparence négligée, sale ou insolite
- ❑ elle a une perte d'appétit ou de poids ou au contraire, devient boulimique
- ❑ elle se plaint de mauvais traitements ou de brutalités
- ❑ elle manifeste un brusque changement d'humeur ou une agressivité récente
- ❑ elle voit ses performances ou ses résultats baisser
- ❑ elle souffre de douleurs récentes et répétitives, notamment abdominales ou pelviennes
- ❑ elle apparaît effrayée ou méfiante
- ❑ elle se plaint de troubles du sommeil
- ❑ elle menace de se suicider ou exprime sa volonté de mourir
- ❑ elle pleure facilement ou au contraire, est calme à l'excès
- ❑ elle se replie sur elle-même ou exige la présence systématique d'une tierce personne pour répondre à une question
- ❑ elle refuse de participer aux activités ou s'absente sans raison
- ❑ elle dit avoir été victime d'attouchements, de gestes ou paroles à caractère sexuel, de viol
- ❑ elle s'exhibe ou développe des conduites sexuelles allusives
- ❑ elle dit qu'on lui doit de l'argent ou qu'il lui manque des objets de valeur
- ❑ elle se plaint de la température ou des mauvaises odeurs de son lieu d'hébergement
- ❑ elle exprime la volonté de quitter l'institution ou fugue
- ❑ *autre (à préciser)* : ……………………………………………………

La victime supposée est au contact d'une personne présentant un profil à risques de maltraitance

- ❑ la personne à risques ne semble pas avoir les capacités ou les compétences pour prendre en charge ou fréquenter la victime supposée
- ❑ la personne à risques semble vivre une situation de stress, de surcharge de travail ou d'épuisement professionnel *(burn-out)*
- ❑ elle semble souffrir de problèmes familiaux, de santé ou d'addiction
- ❑ elle semble avoir des difficultés financières
- ❑ elle semble isolée socialement
- ❑ elle semble mal accepter ses fonctions
- ❑ *autre (à préciser)* : ……………………………………………………

Des négligences ou des abus susceptibles de relever de maltraitance semblent observés

Négligences :

- ❑ l'auteur potentiel de maltraitance ne semble pas répondre aux appels et demandes de la victime supposée
- ❑ il semble manquer d'écoute et d'attention
- ❑ il semble prodiguer des soins ou services sans se conformer aux règles professionnelles
- ❑ il semble ne pas respecter la dignité et l'intimité de la victime supposée
- ❑ *autre (à préciser)* : ……………………………………………………

Abus physiques :

- ❑ l'auteur potentiel de maltraitance semble bousculer ou frapper la victime supposée
- ❑ il semble imposer une contention injustifiée *(physique ou chimique)*
- ❑ il semble refuser des soins ou une aide
- ❑ il semble imposer une alimentation forcée ou trop rapide ou au contraire, limiter l'alimentation
- ❑ *autre (à préciser)* : ……………………………………………………

Abus psychologiques :

- ❑ l'auteur potentiel de maltraitance semble proférer des cris, insultes ou menaces
- ❑ il semble déprécier ou critiquer exagérément
- ❑ il semble infantiliser ou tutoyer sans autorisation
- ❑ il semble infliger des privations diverses
- ❑ il semble isoler la victime supposée, ou au contraire, imposer sa présence
- ❑ *autre (à préciser)* : ……………………………………………………

Abus matériels :

- ❑ l'auteur potentiel de maltraitance semble utiliser une procuration sans consentement éclairé
- ❑ il semble voler de l'argent ou des objets
- ❑ il semble facturer des services injustifiés
- ❑ il semble réaliser des dépenses excessives, ou au contraire insuffisantes au détriment de la victime supposée
- ❑ *autre (à préciser)* : ……………………………………………………

Abus sexuels :

- ❑ l'auteur potentiel de maltraitance semble procéder à des attouchements
- ❑ il semble imposer des gestes ou des paroles à caractère sexuel
- ❑ il semble commettre un viol
- ❑ *autre (à préciser)* : ……………………………………………………

Spécimen protégé : reproduction interdite
Spécimen protégé : reproduction interdite
Spécimen protégé : reproduction interdite

ANALYSE DES CAUSES POSSIBLES
DE LA SITUATION À RISQUES DE MALTRAITANCE

Après analyse du contexte, sélectionnez ci-après la ou les causes qui permettent d'expliquer la survenue de la situation à risques de maltraitance (vous pouvez cocher une ou plusieurs cases).

Facteurs individuels liés au(x) professionnel(s) concerné(s)

- ❑ Qualification inadaptée
- ❑ Formation et/ou expérience insuffisante
- ❑ Existence de problèmes psychosociaux

Autre (à préciser) : ....

Facteurs liés à l'équipe de professionnels

- ❑ Supervision inadaptée des responsables
- ❑ Composition de l'équipe et/ou coordination inadéquates
- ❑ Conflit ou mauvaise ambiance au sein de l'équipe

Autre (à préciser) : ....

Facteurs liés aux tâches accomplies

- ❑ Tâches répétitives et/ou intermittentes
- ❑ Tâches dangereuses et/ou fatigantes
- ❑ Tâches réalisées dans un contexte d'urgence

Autre (à préciser) : ....

Facteurs liés à l'environnement et aux conditions de travail

- ❑ Locaux, installations et/ou équipements inadaptés
- ❑ Ambiance difficile *(bruit, lumière, odeurs…)*

Autre (à préciser) : ....

Facteurs liés à l'organisation générale

- ❑ Définition insuffisante des responsabilités et des tâches
- ❑ Absence de procédure ou de protocole écrit et connu
- ❑ Charge de travail trop importante ou mal répartie
- ❑ Défaut de coordination entre les services
- ❑ Défaut de communication de données nécessaires à l'accomplissement des tâches
- ❑ Documentation de référence erronée
- ❑ Retard dans l'accomplissement des tâches

Autre (à préciser) : ....

Facteurs liés au contexte institutionnel

- ❑ Ressources insuffisantes
- ❑ Absence de culture en matière de gestion des risques ou de signalement des situations dangereuses

Autre (à préciser) : ....

En cas de cause non déterminable au moment du remplissage du registre, cochez la case ci-dessous :

- ❑ Cause inconnue

SUITES DONNÉES À LA SITUATION À RISQUES DE MALTRAITANCE

NATURE DES ACTIONS CONSERVATOIRES MISES IMMÉDIATEMENT EN OEUVRE POUR RÉDUIRE LES CONSÉQUENCES DE LA SITUATION À RISQUES DE MALTRAITANCE	

NOM, PRÉNOM ET QUALITÉ DES RESPONSABLES AVISÉS DE LA SURVENUE DE LA SITUATION À RISQUES DE MALTRAITANCE	

ÉVALUATION DU CARACTÈRE ÉVITABLE DE LA SITUATION À RISQUES DE MALTRAITANCE	❑ caractère évitable exclu ❑ caractère évitable peu probable ❑ caractère évitable assez probable ❑ caractère évitable certain
ACTIONS CORRECTIVES À ENVISAGER POUR ÉVITER LA REPRODUCTION DE LA SITUATION À RISQUES DE MALTRAITANCE *(le cas échéant)*	

INFORMATION DÉLIVRÉE AUX PERSONNES INITIALEMENT CONCERNÉES PAR LA SITUATION À RISQUES DE MALTRAITANCE : ‣ **date, modalités et nature de l'information délivrée** ‣ **identité des personnes informées**	

POUR LES STRUCTURES DISPOSANT D'UNE CARTOGRAPHIE DES RISQUES, RELATION ENTRE CELLE-CI ET LA SITUATION À RISQUES DE MALTRAITANCE	

FIN DE L'ENREGISTREMENT

BON DE COMMANDE

EDITIONS BOUCHARD MATHIEUX
Publications - Formations - Conseils

LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ET PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE

Type de support	Contenu	Nombre *(compléter)*	Prix Métro-pole	Prix Dom-Tom	Total *(compléter)*
MALTRAITANCE : REGISTRE DE SIGNALEMENT INTERNE DES SITUATIONS À RISQUES					
REGISTRE à reliure spirale métallique 21 x 29,7 cm *(référence : 5511378)*	• 50 modules de signalement *(200 feuillets recto verso)* • Mode d'emploi • Rappel de la législation		59 €	55,14 €	
KIT INFORMATIQUE D'ÉVALUATION DU DISPOSITIF DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ET DE PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE					
CD-ROM *ou* **Fichiers électroniques** *(référence : 5312377)*	Fichier EXCEL® regroupant : • 1 grille d'évaluation *(40 critères)* • 3 grilles récapitulant les points forts, les points faibles et les actions d'amélioration • 1 grille de synthèse des cotations Mode d'emploi *(fichier WORD ®)*		100 €	83,61 €	
PARTICIPATION OBLIGATOIRE AUX FRAIS DE PORT			10 €	15 €	
TOTAL A PAYER					

Livraison *(adresse postale et/ou e-mail)*		**Facturation**	

Code client *(se reporter à votre dernière facture si vous en disposez ; sinon, laisser en blanc)*							



EDITIONS BOUCHARD-MATHIEUX
11, rue Solférino ~ 94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSES
Téléphone : 01 48 83 91 90 *Télécopie* : 01 48 83 90 11
Messagerie : editions@bouchard-mathieux.fr
Site internet : www.bouchard-mathieux.fr
Organisme de formation : n°11940731094